



**Business
Continuity**

schon ab

49 €
pro Monat

Managed Service Endpoint

Das all-in-one Paket für Ihre IT-Arbeitsplätze

Managed Service Endpoint – die Rundumversorgung für Ihre IT-Arbeitsplätze. Ihre IT-Abteilung wird von Routineaufgaben entlastet und hat mehr Zeit sich um strategische Aufgaben im Tagesgeschäft zu kümmern. Wählen Sie aus unserem modularen Paket genau die Services, die Sie für Ihre Umgebung benötigen und standardisieren Sie somit das Management Ihrer IT-Arbeitsplätze.

Alle Vorteile im Überblick

Sicher

- Keine: Viren, Schadsoftware, Erpressung
- Sondern: Schutz beim Browsen, Blockierung vor schädlichen Programmen, Datendiebe stoppen

Aktuell

- Sicherheitslücken automatisch schließen
- Updates der Hersteller verlässlich installieren
- Automatisches Aktualisieren von Arbeitsplätzen

Gepflegt

- Installation von neuen Programmen
- Bereitstellung von neuen Programmversionen

Unterstützt

- Hilfe bei Anruf
- Fehlerbehebung
- Unterstützung der User

Überblickt

- Behalten Sie Ihre Geräte und Software im Auge
- Automatische Erkennung und Dokumentation der genutzten PCs, Laptops und der darauf installierten Programme

Überwacht

- fortlaufendes Monitoring der PCs
- Fehlererkennung und Eingreifen bei Bedarf

Leistungbestandteile

Folgende Bereiche werden durch unser Produkt Managed Service Endpoint umfassend abgedeckt und entlasten damit Ihre IT-Abteilung:

Patch-Management

PCs und Laptops müssen immer auf einem aktuellen Stand gehalten werden, um mögliche Angriffspunkte zu minimieren. Wir installieren diese nach Freigabe des Herstellers auf allen verwalteten Geräten und stellen sicher, dass die Geräte danach weiter wie gewohnt zur Verfügung stehen.

- Patchverwaltung
- Scan von Sicherheitslücken
- Verwaltung von Sicherheitsrichtlinien

Client Basic-Management

Inventarisierung/ Asset Management

- Geräteerkennung
- Hard- und Softwareinventar
- Asset-Erstellung und Zuweisung
- Asset-Verfolgung und Verlauf

OPTIONAL: Client Management Advanced

Inventarisierung/ Asset Management

- Softwareverteilung
- Erstellung von Verteilpaketen zur automatischen Installation
- Betriebssysteminstallation
- Energieverwaltung Berichterstellung

Endpoint-Protection

Nutzung einer Virenschutzlösung für Endgeräte mit fortlaufender Aktualisierung

User Help-Desk

Telefonische und schriftliche Unterstützung der Anwender bei Problemen mit ihren Arbeitsplatzrechnern im Bereich Betriebssystem, Standardprogrammen und deren Konfiguration

Monitoring

Überwachung verschiedener Sensoren auf den Endgeräten (Prozessorauslastung, Arbeitsspeicher, Festplattenplatz, Fehlermeldungen, etc)